



Program de training

Consultant în Carieră GCDF
(Global Career Development Facilitator)



Descrierea programului de training

Versiunea 1.1 (T-GCDF007)

Acest document este proprietatea Active Labs.
Copierea parțială sau integrală este permisă doar cu acordul scris Active Labs.

Cuprins

1.	Introducere	3
2.	Descrierea programului	3
3.	Cerințe preliminare necesare	3
4.	Audiența	4
5.	Obiectivele programului	4
5.1	Obiectiv general	4
5.2	Obiective specifice	4
6.	Structura programului	5
7.	Metodologia de lucru	6
8.	Criterii pentru absolvire	7
9.	Obținerea certificatului Consultant in carieră GCDF România	7
10.	Alte informații despre Consultatul în carieră GCDF România	8
11.	Informații contact	9

Istoric modificări

Data	Versiunea	Observatii	Autor
10 Noiembrie, 2008	1.0	Creare	Active Labs
28 Ianuarie, 2009	1.1	Actualizare	Active Labs

1. Introducere

Acest document descrie programul de training **Consultant în Carieră GCDF** (Global Career Development Facilitator) România furnizat de [Active Labs](#).

Active Labs este autorizată de către [NBCC România](#) (National Board for Certified Counselors) să furnizeze acest program conform curriculei oficiale GCDF România, pe baza unui manual oficial, aprobat de [CCE](#) (Center for Credentialing and Education Inc.).

Certificatul GCDF are la bază acest **program de training GCDF** care acoperă competențe specifice practice, este acordat de **CCE Europe** (www.cce-global.org) și administrat în țara noastră de **NBCC România** (www.nbcc.ro).

2. Descrierea programului

Consultantul în carieră GCCF (Global Career Development Facilitator) este specialist în consiliere în carieră și este capabil să gestioneze probleme de personal și să proiecteze programe de dezvoltare în carieră pentru persoane sau organizații.

Durata: Programul atestă la absolvirea cu succes 120 de ore de training. Durata, ca și întindere în timp, poate varia între 3 - 5 luni de la momentul începerii până la momentul absolvirii, și variază în funcție de tempoul de lucru al grupei de participanți.

Locații de desfășurare:

- ❖ Tg. Mureș;
- ❖ București;
- ❖ Cluj Napoca;
- ❖ Brașov;
- ❖ Timișoara;
- ❖ Orice altă locație în România, la cerere ([contactați-ne](#) pentru detalii).

Trainer: Iulia Sara, GCDF Master Trainer.

Trainerul Active Labs este certificat GCDF, GCDF Master Trainer, International Supervision Certified Professional, Formator de Formatori recunoscut MMSSF / MEC și este autorizat de CCE și NBCC România să furnizeze acest program.

La cerere, Active Labs pune la dispoziția participantului un CV complet al trainerului.

3. Cerințe preliminare necesare

Participanții în acest program trebuie să fie absolvenți de studii superioare¹ (orice profil). Diploma de licență (respectiv de master / doctor) este în acest caz documentul justificativ al studiilor.

Nu există alte cerințe preliminare necesare pentru participare.

Notă: Nu sunt necesare cunoștințe inițiale de psihologie, pedagogie, consiliere etc.

¹ sau student în an terminal – cereți detalii la email GCDF@activelabs.ro dacă vă aflați în această situație!

4. Audiența

- ❖ Absolvenți de studii superioare care doresc să profeseze în roluri de suport în carieră pe piața muncii;
- ❖ Specialiști / Consultanți resurse umane;
- ❖ Recruteri;
- ❖ Asistenți sociali;
- ❖ Psihologi;
- ❖ Pedagogi;
- ❖ Consultanți;
- ❖ Consilieri școlari;
- ❖ Dezvoltatori programe de formare / orientare / dezvoltare în carieră;
- ❖ Traineri / formatori;
- ❖ Mentori, coaches;
- ❖ Oricine dorește să profeseze în rolul de consultant în carieră și să ofere un serviciu de calitate clienților săi, având la bază un certificat profesional în domeniu.

5. Obiectivele programului

5.1 Obiectiv general

Obiectivul acestui program este să dezvolte competențe specifice practice cu scopul de a obține certificatul de Consultant în carieră GCDF, certificat ce oferă clienților garanția unor servicii de calitate în domeniul consultanței în carieră.

5.2 Obiective specifice

În urma programului de training GCDF, cursanții absolvenți dobândesc cunoștințe și abilități practice care se înscriu în perimetrul a doisprezece **arii de competență**:

1. **Teorii și modele ale dezvoltării în carieră;**
2. **Abilități de sprijin în consiliere;**
3. **Diversitatea în consiliere;**
4. **Evaluarea în consilierea în carieră;**
5. **Tehnologia în consiliere;**
6. **Informare în piața muncii;**
7. **Abilități de căutare a unui loc de muncă și plasament;**
8. **Training;**
9. **Dezvoltare / implementare de programe de carieră;**
10. **Promovare și relații publice;**
11. **Aspecte etice și legale în consiliere;**
12. **Supervizare în consiliere.**

După absolvire participanții pot aplica pentru certificatul GCDF România și pot desfășura diverse activități, precum:

- ❖ asistă clienții în procesul de orientare în carieră, într-o piață a muncii dominată de dezvoltare tehnologică accelerată, economie globală competitivă, diversitate, criză;
- ❖ asistă clienți de toate vârstele în procesul de investigare a oportunităților profesionale;

- ❖ oferă servicii de orientare și dezvoltare în carieră în companii de stat și private, fundații etc (intermediază relația dintre client și sistem);
- ❖ oferă servicii de coaching clienților;
- ❖ facilitează activități de dezvoltare în carieră de grup;
- ❖ proiectează și desfășoară activități de training;
- ❖ oferă suport pentru pregătirea clienților în vederea susținerii unui interviu de angajare;
- ❖ activități de selecție și plasament;

6. Structura programului

Programul este structurat în șapte părți. Suportul de curs este **Manualul consultantului în cariera**, editat de Institutul European – Iași în 2008 (ISBN 978-973-611-514-1), autor [Dr. Ana-Maria Andreea Szilagyi](#). Fiecare cursant are obligația să dețină suportul de curs² în momentul începerii trainingului. Acest manual a fost dezvoltat pe specificul național și a fost aprobat de [CCE](#).

Prima parte – Dezvoltarea carierei. Teorii

- ❖ Introducere. Ce este GCDF?
- ❖ Profesiunile de sprijin și consilierea;
- ❖ Scurt istoric;
- ❖ Intervențiile în carieră;
- ❖ Rolul consultantului în carieră;
- ❖ Teorii ale dezvoltării carierei;
- ❖ Probleme specifice adulților în orientarea în carieră;
- ❖ Diversitatea în consiliere;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri, concluzii.

Partea a doua – Abilități de comunicare și procesul de suport în consiliere

- ❖ Abilități de suport;
- ❖ Abilități de comunicare de bază în procesul de consiliere în carieră;
- ❖ Etapele procesului de consiliere;
- ❖ Teoria angajamentului activ;
- ❖ Condițiile de mediu și de dezvoltare ale procesului de consiliere;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri, concluzii.

Partea a treia - Procesul de evaluare în consilierea în carieră

- ❖ Introducere;
- ❖ Tipuri de evaluare;
- ❖ Evaluarea continuă a clientului;
- ❖ Interviul de informare în consilierea în carieră;
- ❖ Autoevaluarea în consilierea în carieră;
- ❖ Aspecte tehnice în procesul de evaluare;

² **Manualul consultantului în carieră** se poate procura din librării, inclusiv librării online (exemple: <http://www.cartedesucces.ro/titlu.php?id=6098>, <http://www.euroinst.ro/titlu.php?id=858>, <http://www.libertaspublishing.ro/carti/4989/manualul-consultantului-in-cariera>, <http://www.centruldecarteindaco.ro/book/Manualul-consultantului-in-cariera.pdf>). Active Labs pune la dispoziție informațiile despre aceste locații doar cu titlu informativ!

- ❖ Interpretarea rezultatelor procesului de evaluare;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri, concluzii.

Partea a patra – Procesul de training și programele de dezvoltare a carierei

- ❖ Introducere;
- ❖ Procesul de training;
- ❖ Abilități de prezentare;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri, concluzii.

Partea a cincea – Decizia și planificarea. Strategii de căutare a unui loc de muncă

- ❖ Introducere;
- ❖ Procesul de adoptare a deciziei;
- ❖ Asistarea clienților în procesul de planificare în carieră;
- ❖ Strategii de căutare a unui loc de muncă;
- ❖ Promovare și relații cu publicul. Introducere
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri, concluzii.

Partea a șasea – Piața muncii

- ❖ Introducere;
- ❖ Politici și tendințe pe piața muncii;
- ❖ Europa;
- ❖ România;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri;

Partea a șaptea – Probleme etice și legale în consilierea în carieră

- ❖ Introducere în problematica eticii în profesiunea de consilier;
- ❖ Documente legale și secțiunile codului etic GCDF;
- ❖ Drepturile și responsabilitățile consultantului și ale clientului;
- ❖ Etica procesului de consiliere în carieră. Codul Etic NCDA;
- ❖ Supervizarea în consilierea în carieră;
- ❖ Aplicații practice, întrebări, răspunsuri;
- ❖ Concluzii.

Programul este structurat astfel încât să dezvolte competențe practice. Se lucrează la clasă pentru dezvoltarea [ariilor de competență GCDF](#), inclusiv caz de lucru cu client, implicând sesiuni cu acesta - implementarea efectivă a procesului de consultanță în carieră GCDF.

7. Metodologia de lucru

Cum se lucrează în programul de training GCDF furnizat de Active Labs?

- ❖ Au loc **întâlniri periodice** cu clasa unde se discută, dezbat subiectele și se practică activități (aplicații, joc de rol, studii de caz etc.) ce dezvoltă [competențele GCDF](#);
- ❖ Se fac **evaluări** la fiecare dintre cele șapte părți ale manualului de curs – se lucrează în mod individual, în timpul dintre întâlnirile clasei. Comunicarea pentru evaluări, între cursat și trainer, se pastrează prin intermediul comunicării electronice (email).

- ❖ Cursantul pregătește³ o **sesiune de training**: alegere subiect din curricula GCDF, design, creare materiale training, implementare sesiune interactivă de training cu sala;
- ❖ Cursantul realizează **caz practic de lucru GCDF** un client (minim 4-5 sesiuni de lucru) în care se implementează procesul de consultanță în carieră GCDF sub supervizarea trainerului și în sistem de supervizare colegială⁴, realizează portofoliul de caz, dezvoltă instrumente de evaluare, ajută clientul să soluționeze problema de carieră cu care intră în relația de consiliere etc.

Pentru evaluări și studiul de caz fiecare cursant decide și planifica timpul personal alocat, cu respectarea obiectivelor și termenelor agreeate împreună cu trainerul.

8. Criterii pentru absolvire

Programul de training GCDF este absolvit în momentul în care toate sarcinile din cadrul cursului sunt îndeplinite cu succes și cursantul primește diploma de absolvire din partea Active Labs. Aceasta diplomă atestă formarea conform curriculei oficiale GCDF România, incluzând cele 120 de ore de formare.

9. Obținerea certificatului Consultant in carieră GCDF România

Cursantul poate aplica pentru certificatul GCDF România dacă are:

- ❖ Face dovada absolvirii trainingului Consultant în carieră GCDF (120 de ore în conformitate cu ariile de competență GCDF România, pe baza manualului aprobat de CCE);
- ❖ Are studii superioare (în orice domeniu!) – cel puțin diplomă de licență;
- ❖ Are experiență de cel puțin 200 de ore în activități legate de consultanța în carieră sau similare (management, resurse umane, formare etc.);

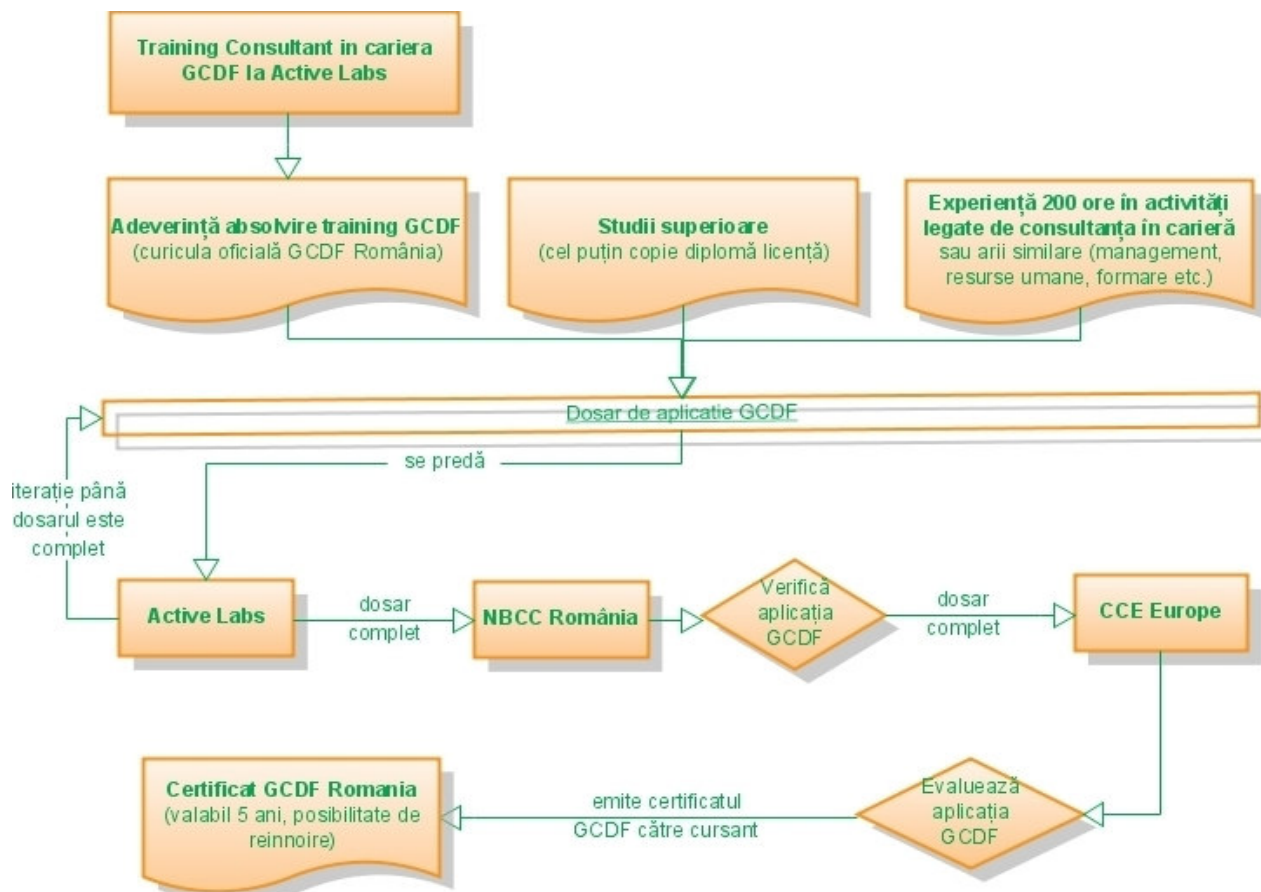
Toate elementele (evaluările individuale, caz de lucru, training, activitatea la clasă) sunt analizate de trainer și dacă totul este trecut cu succes, se obține adeverința de absolvire. Absolventul aplică apoi dosarul pentru certificatul GCDF, proces care este descris și în documentul oficial CCE [Pachet de aplicație GCDF România](#).

Active Labs înaintează dosarul cu aplicația cursantului către NBCC România care o evaluează; este apoi înaintată mai departe către CCE Europe pentru aprobarea și eliberarea certificatului GCDF.

Procesul de aplicație pentru certificatul GCDF este exemplificat și în imaginea de mai jos.

³ Participanții care au deja competență de formator dobândită formal nu trebuie să pregătească sesiunea de training.

⁴ Conform conceptului de *peer review*.

Fig. 1. Procesul de aplicație pentru certificatul **Consultant în carieră GCDF** România

10. Alte informații despre Consultatul în carieră GCDF România

Certificatul GCDF România este valabil 5 ani, cerințele sistemului de recertificare implicând practică, supervizare și educație continuă în ariile de competență GCDF.

Rolurile consultantului în carieră pot fi multiple:

- ❖ Suștinător al clientului în sistemul social, în comunitate;
- ❖ Instructor al clientului în ceea ce privește instrumentele de explorare ocupațională;
- ❖ Motivator și mentor;
- ❖ Moderator al grupului (în sesiuni de formare sau discuții pe teme de dezvoltare în carieră).

Consultantul în carieră GCDF ajută clienții în următoarele aspecte:

- ❖ autocunoaștere;
- ❖ identificarea unor abilități specifice; identificarea elementelor de dezvoltat;
- ❖ informarea și selecția / orientarea spre o ocupație sau carieră;
- ❖ cultivarea încrederii într-o decizie în carieră anterior exprimată;
- ❖ strategii de adaptare la actualul loc de muncă;
- ❖ strategii de reducere a stresului profesional și de ridicare a nivelului de satisfacție în muncă;
- ❖ strategii de coordonare a rolurilor personale cu cele profesionale;

- ❖ atingerea unui echilibru personal și profesional, atingerea unui nivel optim de sănătate mintală.

Pagina de prezentare GCDF la Active Labs – <http://www.activelabs.ro/GCDF/>

Pagina GCDF la NBCC România - <http://nbcc.ro/ro/gcdf>

Pagina GCDF la CCE Inc., USA - <http://www.cce-global.org/credentials-offered/gcdf-home>

11. Informații contact

Pentru detalii despre sesiunile de training GCDF sau alte informații nu ezitați să ne contactați folosind datele de contact de mai jos:

Iulia Sara, GCDF MT, TOT, ICSP

GCDF Master Trainer, Partner - Active Labs

T: 0365 429 618, **F:** 0365 810 513, **M:** 0745 603 278,

iulia.sara [at] activelabs.ro, GCDF [at] activelabs.ro

Yahoo Messenger: GCDF_Romania, active_labs;

Skype: GCDF_Romania, iulia.sara

www.activelabs.ro/GCDF/

--- EOD ---