

ETCS Professional Coaching Program





Educatie si Cultura

Leonardo da Vinci



Education, Audiovisual & Culture Executive Agency

Acest program a fost finantat cu suportul Comisiei Europene prin EACEA (Educational Audiovisual & Culture Executive Agency)

The ETCS project is based on a very interesting methodology and on an innovative distance learning practice, using online courses, and a webcam when communicating with a coach or master coach.

It has benefitted from the cooperation of 11 partners representing 7 European countries (RO, BG, ES, SI, DE, GR and UK). Its results might encourage Life Long Learning for coaches and trainers as well as more innovations (after an "Ethical code " and a "technical preparation" to video- conferences principles).

EACEA
Brussels, 15 APR. 2009



Despre program

In ultimii ani, Coaching-ul a cunoscut o adevarata amploare iar beneficiile sale sunt recunoscute in domenii cat mai diverse: business, sport, stil de viata, dezvoltare personala, etc.

In mediul de afaceri, coaching-ul a devenit o competenta critica pentru manager, ajutandu-l in mod categoric in efortul sau de a motiva si dezvolta competentele angajatilor.

Toate acestea au facut ca, in timp, coaching-ul sa devina indispensabil in organizatii si in general in viata oamenilor, contribuind la cresterea performantelor profesionale, la obtinerea unui succes echilibrat si a unui scop insemnat in viata.

In acest context, se impune ca necesitate definirea statutului profesional al celui ce practica coaching si pregatirea lui prin programe acreditate si validate de exigentele pietei.

Programul "ETCS Professional Coaching" este dedicat specializarii celor care isi doresc sa isi dezvolte competentele in coaching atat pentru organizatiile din care fac parte dar si ca o alternativa de practica individuala.

Conceptia sa face parte din Programul ETCS.FC (Euro Trainers Coaching Service. Framework and Competence Development), finantat de Comisia Europeana prin E CE (Educational, udiovisual & Culture Executive Agency) si coordonat de Elite Training in parteneriat cu 11 institutii din 7 tari din Europa (Germania, UK, Slovenia, Spania, Grecia, Bulgaria, Romania).

Structura programului

Programul cuprinde urmatoarele etape :

1. **ETCS "Professional Coaching " Resident (ETCS PCR)**, care contine :
 - o ETCS "Professional Coaching Skills " – curs (24 ore)
 - o ETCS "Professional Coaching Program"
 - Trei cursuri online, in sistemul ETCS din platforma www.etcoaching.eu
 - "Coaching simulation Program" in www.etcoaching.eu (5 sesiuni de coaching prin videoconferinta)
 - Examinare finala (Interviu cu Board Directors din ETCS) prin videoconferinta (1 ora)
2. **ETCS "Professional Coaching" Credential**, care presupune parcurgerea obligatorie a primului pas la care se adauga :
 - o Desfasurarea de catre fiecare Coach Resident a unui numar de 30 de sedinte de coaching. Cestea se pot efectua si pe platforma www.etcoaching.eu, prin videoconferinta.
 - o Workshop final pentru specializare (1 zi)

Caracteristicile programului (1)

Programul combina invatarea prin training cu studiul individual, cursantii beneficiind de facilitatile unei platforme de elearning si de suportul permanent al echipei de Mentor Coaches din programul ETCS.

Dupa finalizarea cursului "ETCS Professional Coaching Skills", cursantii vor primi acces in pagina www.etcoaching.eu, unde vor accesa "Formation and Professional Development Program" (Centrul de Formare si Dezvoltare in Coaching – ETCS).

In cadrul acestui modul, cursantul va avea la dispozitie pagina sa personala, care va contine:

- [3 cursuri online interactive, obligatorii](#),
- [Biblioteca online](#), care cuprinde carti, manuale si articole, grupate in 15 domenii (management, resurse umane, coaching, training, etc),
- ["Modulul interactiv de exercitii, studii de caz, roleplay"](#), etc.
- [Chat](#), prin care interactioneaza cu ceilalti cursanti, si periodic cu Mentor Coach-ul personal,
- [Workshop periodic prin chat](#), pe teme sustinute de echipa de Course Directors din ETCS,
- ["European Coach Directory"](#), unde poate accesa coach-ii prezenti din cele 7 tari,
- ["Jurnalul meu"](#), unde isi inregistreaza notitele de curs, temele din workshop-uri si agenda personala de invatare,
- [Centrul de simulare prin videoconferinta](#), in cadrul caruia trebuie sa realizeze [5 sedinte de coaching](#), sub indrumarea unui Mentor Coach,
- ["Jurnal de videoconferinte"](#), prin intermediul caruia cursantul isi poate vizualiza sedintele de coaching din centrul de simulare, pentru a-si definitiva studiul,
- ["Modulul de examen"](#), unde are la dispozitie fereastra de videoconferinta si toate materialele necesare pentru sustinerea interviului final de examinare.

Caracteristicile programului (2)

Absoventii programului "ETCS Professional Coaching" Resident (ETCS PCR), vor fi inregistrati in [European Coaches Directory](#) si vor avea propriul birou virtual de lucru in www.etcoaching.eu website. În cadrul acestuia, vor avea toate modulele din pagina de pregatire, enuntate mai sus, la care se vor adauga modulele de [Booking online](#), [Centrul de videoconferinta](#), [Centrul de proceduri, etica si regulamente](#) si [Centrul de monitorizare si feedback](#) (care contine chestionarele de evaluare a sedintelor de coaching). La acest nivel, residentii vor fi supervizati de un Master Coach.

Dupa finalizarea celor 30 de sedinte de coaching si in functie de nivelul de calitate al acestora, ilustrat prin chestionarele de feedback ale clientilor proprii si de evaluarea Master Coach-ului, participantii vor fi specializati ca "[ETCS Professional Coach](#)".

aceasta specializare le va permite sa isi desfasoare in continuare activitatea de coach in cadrul platformei, atat independent, cu clientii proprii cat si/sau cu angajatii companiei din care fac parte.

Beneficii

- O diploma de top, sub egida Comisiei Europene, care ofera o cale spre o noua cariera,
- Programul de specializare in "ETCS Professional Coaching" a fost elaborat sub supervizarea Comisiei Europene si omologat la nivelul a 7 tari: Germania, Anglia, Slovenia, Grecia, Spania, Bulgaria si Romania,
- Oportunitatea de a explora o noua si inovativa gama de abilitati,
- Ultimile tehnici in Coaching pentru Leadership,
- Tipuri unice ale Coaching-ului Cognitiv,
- Cele mai noi descoperiri din industrie in ceea ce priveste Coaching-ul Transpersonal,
- Suport si asistenta continua pe durata intregului program si in perioada post absolvire – o relatie pe viata cu ETCS,
- Site cu resurse on-line disponibil 24 ore,
- Posibilitatea de a practica coaching-ul, oriunde ai fi, chiar si de acasa, beneficiind de avantajele videoconferintei (nu ai nevoie decat de un PC, o conexiune la internet si un webcam). Acest beneficiu iti permite sa lucrezi cu angajatii si /sau clientii tai, direct, eliminand limitele spatiului,
- Interactiunea si schimbul de experienta cu coach-ii profesioniști din Europa,
- O completare la job-ul tau actual si de ce nu chiar o alternativa, avand posibilitatea sa practici independent,
- Posibilitatea de a avansa ca Mentor Coach si Master Coach in ETCS, daca te simti motivat in sistem si doresti sa te implici mai departe,
- Absolvind primul nivel, devii automat membru in ETCS si primesti propria ta pagina, care iti permite sa iti continui pregatirea prin alte cursuri online si prin accesul gratuit la biblioteca, sa interactionezi cu alti colegi, inclusiv coach-i din Europa, prin intermediul chat-ului, forumu-ului si videoconferintei.

“ETCS - Professional Coaching Skills” Training (1):

Obiective

La sfarsitul programului, participantii vor putea sa:

- Dobandasca o perspectiva moderna asupra noilor tipuri de Leadership si Management in cadrul organizatiilor,
- Isi insuseasca conceptele si principiile fundamentale ale coaching-ului,
- Isi dezvolte competentele si comportamentele cheie de coaching,
- Adopte tehnici de colaborare structurata prin care obtin implicarea si mobilizarea angajatilor, indiferent de nivelul lor, constientizarea unui sistem de lucru care presupune pasiune si placerea de a lucra cu oamenii,
- Obtina un angajament fata de propria dezvoltare continua atat in viata personala cat si in cea profesionala.

“ETCS - Professional Coaching Skills” Training (2):

Tematica

Ziua 1

- Definirea coaching-ului,
- Diferenta intre coaching si alte stiinte comportamentale,
- Cum aduce coaching-ul beneficii organizatiei,
- Analiza procesului si a functiilor de coaching (Diagnostic, Orientare, Facilitare, Monitorizare, Consolidare),
- Structura unei sedinte de coaching profesional,
- Instrumente de baza in coaching,
- Stabilirea bazelor in relatia de coaching,
- Nevoile tipice ale unui client care solicita ajutorul unui coach,
- Practica principiilor unei conversatii de coaching,
- Identificarea rolului pe care il au valorile intr-un angajament de coaching,
- Conceptele cheie ale inteligentei emotionale,
- Cum afecteaza emotiile relatiile interpersonale si preferintele fata de locul de munca,
- Cum afecteaza inteligenta emotionala Leadership-ul,
- Tipuri unice ale Coaching-ului Cognitiv,
- Cele mai noi trend-uri si descoperiri ale Programarii Neuro-Lingvistice,
- Introducere in Coaching-ul pentru Conflict.

Ziua 2

- Primul pas al sedintei de coaching,
- Structura intrebarilor in prima sedinta de coaching,
- Compararea obiectivelor si intentiilor,
- “Coaching discovery checklist”,
- Ce fel de coach sunt?
- Etica in Coaching,
- Diagnosticarea surselor din spatele rezistentei clientului,
- Asteptarile Clientului si ale Coach-ului,
- Gama variata de stiluri de coaching si evaluarea abilitatilor de coaching,
- Stabilirea distinctiei intre Coaching Life si Coaching-ul Executiv,
- Agenda cronologica a Leadership-ului,
- Managementul performantei,
- Luarea deciziilor rationale,
- Modelul Carierei in Management,
- Dezvoltarea Profesionala Continua,
- Folosirea intrebarilor puternice,
- Importanta ariei de concentrare a ascultarii pentru coach,
- Empatia si neutralitatea “binevoitoare”,
- Feedback-ul in cadrul procesului de Coaching,
- Modelul “Follow-up Coaching Session”,
- “Feedforward” – o alternativa la coaching?
- Strategiile folosite pentru a ajuta clientii sa se concentreze pe ceea ce isi doresc,
- Diferenta intre a face coaching cu indivizii si a face coaching cu un sistem intreg (o organizatie),
- 10 componente ale gandirii critice situatiei de coaching.

Ziua 3

- Prezentarea modului in care comportamentele se schimba in cadrul sedintelor de coaching,
- Intelegerea componentelor care formeaza procesul de schimbare,
- Dinamica procesului de schimbare in coaching,
- Proiectarea practicii de coaching,
- Implementarea schimbarii organizationale,
- Limite, responsabilitati si probleme etice,
- Film didactic,
- Jocul de roluri si feedback-ul video.

Investiti in "ETCS - Professional Coaching Program" (1)

Parcurgerea intregului program nu este obligatorie. Cursantii pot alege optional sa urmeze:

- "ETCS Professional Coaching Skills " Training, la sfarsit primind diploma de participare la acest curs. Durata este de 3 zile (24 de ore) + 4 ore follow-up prin videoconferinta

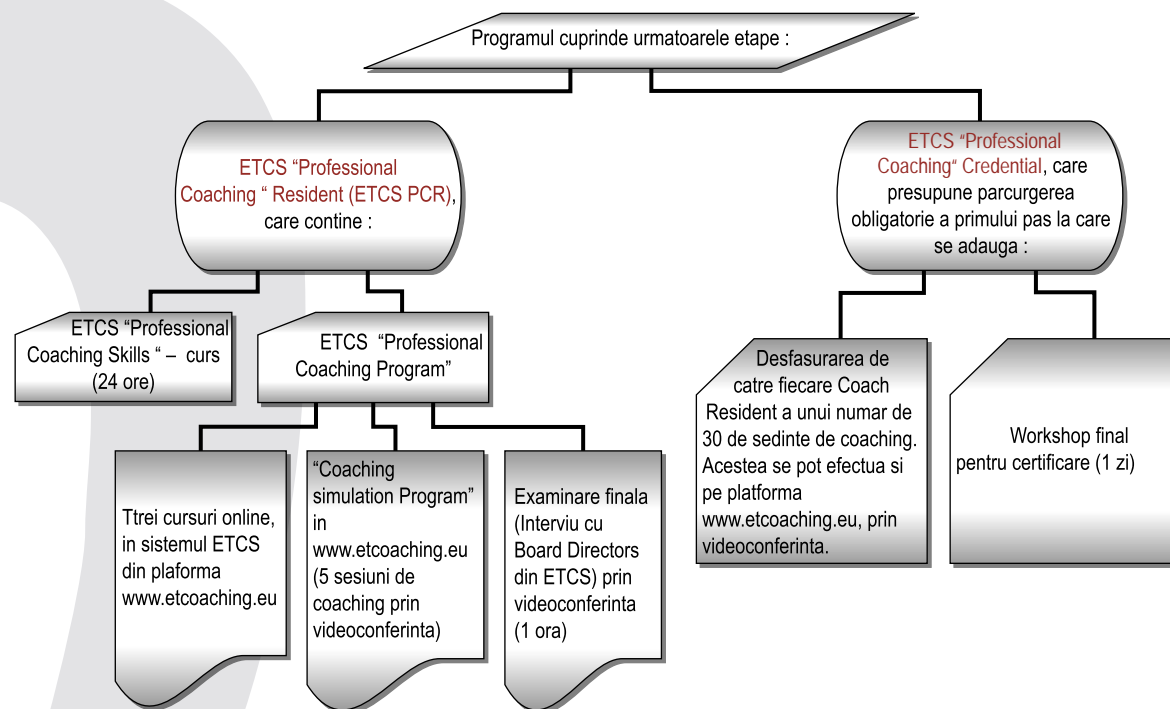
Sa continue cu:

- ETCS Professional Coaching Resident, la sfarsitul caruia vor primi diploma de specializare ca Resident Coach. Durata este de max. 1 luna.

Sa finalizeze cu:

- ETCS Professional Coaching Credential, prin care va obtine recunoasterea ca si Coach specializat si dreptul de practica in continuare.

Investiti in "ETCS - Professional Coaching Program" (2)



Durata intregului program este de maxim **3 luni**.

Costul intregului Program de certificare in "ETCS Professional Coaching Program", este de **1250 €** (fara TV).

Plata se poate realiza defalcat pe **module** astfel:

- "ETCS Professional Coaching Skills" training - **550 €** (fara TV)
- "ETCS Professional Coaching Rezident" (online learning and coaching simulation program) - **390 €** (fara TV)
- "ETCS Professional Coaching Credential" (coaching practice) - **310 €** (fara TV)

Program foarte bun, foarte bine structurat cu
faptă info. pusă la dispoziție.

Georgel Popa
Sales Manager
Ecolab

PROGRAM CUM , UTIL , EFFECIENT,
PRACTIC , APLICABIL .

Florin Pamfile
Commercial Manager
Nordic Impex

Printre cele mai interesante, utile și
complete cursuri la care am participat.

Madalina Nitu
Sublicense Support Team Manager
Oracle

POARTE UTIL CU MULTE OPORTUNITATI
PENTRU CURSANTII.

Marius Dunaroiu
General Manager
Premier Com

Un program cu o structură excelentă,
prezentare inspirată și o implicare totală
a cursanților.

Sorin Chirila
Business Development Manager
Happy Tour

Multa informații, un început bun
și multe curse ulterioare pentru
cursant.

Adrian Petre Popa
Department Manager
Siemens Sensors & Communication

 **ETCS**
Euro Trainers Coaching Service
<http://www.etcoaching.eu>



Olivier Brunet



Dupa o cariera de 15 ani in consultanta financiara, audit si management financiar, Olivier a decis sa imbratiseze cariera de coach in anul 2007. A participat activ la elaborarea serviciului ETCS, aducand un plus de valoare acestuia atat prin competentele sale in finante si management cat si prin experienta sa educationala franceza. In prezent, este Mentor Coach si se specializeaza in Executive Coaching.

Olivier a avut sansa de a cunoaste organizatii complexe si diverse ca forme de activitate si specific de piata. A colaborat activ cu KPMG (4 ani), Kraft Foods Romania (5 ani), si Mazars (6 ani).

Competenta profesionala a lui Olivier este intarita si de studiile sale indelungate la EDHEC Graduate Business School, Lille, France; London School of Economics, London, UK (Graduate Diploma in Accounting and Finance); University of Bristol, UK / Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, Paris, France (Executive Master of Business Administration), ACCA, UK.

Olivier vorbeste nativ franceza si la perfectie romana si engleza. Este pasionat de coaching si datorita stilului sau personal: deschis, sociabil si cooperant a castigat respectul si increderea clientilor ETCS.

Vlad Cristea

Vlad este unul din cei mai vechi (2006) dar si indragiti coach-i din ETCS, datorita unui stil personal direct, optimist si orientat spre eficienta. Avand reale abilitati de lider, pentru el statutul de coach s-a potrivit ideal intr-un moment al carierei in care este determinat sa ii ajute si pe altii sa obtina performante. Pentru Vlad, coaching-ul este vocatie si ambitie in acelasi timp, fiind hotarat sa isi dovedeasca valoarea in fata clientilor si sa ii sprijine in demersurile lor de dezvoltare.

Vlad are o bogata experienta profesionala si de viata. A fost implicat activ in construirea si dezvoltarea unor sisteme de marketing si vanzari in corporatii multinationale (COCA-COLA, BEST FOODS (UNILEVER), METRO Cash & Carry Romania, FROSTA). A creat si coordonat echipe, fiind manager, mentor, trainer si coach si s-a implicat activ in formarea prin training a sute de persoane.

Competenta profesionala a lui Vlad este argumentata atat de cei 17 ani de experienta in vanzari, marketing si training cat si de studiile sale (Certified trainer – Carew International; ASEBUSS, Bucharest, Romania, Executive MBA).



Profesor Dr. Hanibal Dumitrascu



Hanibal este Coach Supervisor in sistemul ETCS Coaching. A fost format ca si Coach in sistem in perioada 2006 – 2008, dupa care, anul acesta a devenit Supervisor, coordonand o echipa de 10 coach-i din Romania. Este responsabil de conduita etica a coach-ilor si monitorizeaza periodic prestatia acestora. Hanibal este si Trainer in formarea si acreditarea ETCS Coaches, sustinand modulele: “Codul Etic in ETCS Coaching” si “Psihologie aplicata in coaching”.

Hanibal este Profesor Universitar la Facultatea de Psihologie, Universitatea Bucuresti, sustinand cursuri de psihologie generala si psihoterapie. De asemenea, este unul din fondatorii sistemului de asistenta sociala din Romania si al Facultatii de Asistenta Sociala, Universitatea Bucuresti. In paralel cu prestatia academica, Hanibal este autorul a zeci de carti si manuale de psihologie, prezinta periodic emisiuni de specialitate la diferite televiziuni si este un promotor al actiunilor de modernizare a sistemului educational din Romania.

In anul 2005, s-a alaturat echipei de experti in ETCS Coaching, implicandu-se activ in crearea si dezvoltarea sistemului pentru Europa. In acest sens, a coordonat “Programul de cercetare asupra competentelor si bunelor practici in Coaching in Europa” – program aplicat in 7 tari si finantat de Comisia Europeana.

Corina Rusu

Corina este initiatorul proiectului ETCS.FC (Euro Trainers Coaching Service. Framework and Competence Development), finantat de Comisia Europeana. A coordonat ca Project Leader echipe de experti si coach-i din 7 tari europene pentru realizarea si acreditarea sistemului ETCS Coaching. In prezent, Corina este Master Europe si asigura managementul celor 7 centre de coaching. Este coordonatorul programului de certificare in “Master Coach” (sustinut la Norwich University) si al programelor de certificare in “Coaching for Trainers” si ETCS Professional Coaching.

Absolventa a Facultatii de Psihologie, Universitatea Bucuresti (1992), Corina a dezvoltat o bogata experienta ca trainer si coach, atat in Romania cat si in Europe si Africa de Nord. Printre proiectele de coaching organizational cu rezultate recunoscute se numara: Brenntag, ECOLAB Romania, Ringier, Hellenica, Fares, Romtrans (UPS), Aectra-DuPont, Nordic, Siemens. Milupa. In plus, Corina a dezvoltat programe de coaching, de dezvoltare profesionala si de cariera pentru un numar de aprox. 450 de persoane, intr-o perioada de 9 ani.



BULGARIA

BULGARIAN CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY (BCCI)
+359 2 988 34 82
matancheva@bcc.bg; bcci_projects@bcc.bg
www.bcci.bg

GERMANIA

ELITE TRAINING
+40 0 21 313 1627
euprojects@elitetraining.com.ro
www.elitetraining.com.ro

GERMANIA

EBG
+40 0 21 313 1627
euprojects@elitetraining.com.ro
www.elitetraining.com.ro

SPANIA

ARAGONESE ASSOCIATION
LOCAL AUTHORITIES (ASAEL)
+349 76 20 75 28
directorproyectos@asael.es
www.asael.es

SLOVENIA

CENTER SPIRALA
+386 1 426 96 60
info@centerspirala.org
www.centerspirala.org

MAREA BRITANIE

NORWICH CITY COLLEGE
+44 1603 773480
theresearchcentre@cc.ac.uk
www.theresearchcentre.co.uk

MAREA BRITANIE

TELLUS GROUP
MC - Terry McGahan
Director of Studies
www.tellusgroup.com

GRECIA

ADMINISTRATION OF SECONDARY
EDUCATION IN MAGNESIA (ASE)
+302 42 10 47 386
thkarayan@panafonet.gr
www.dide.mag.sch.gr

ROMANIA

LEADER
ELITE TRAINING
+40 0 21 313 1627
euprojects@elitetraining.com.ro
www.elitetraining.com.ro

ROMANIA

FUNDATIA SANSE EGALE PENTRU FEMEI
+40 232 21 17 13
sef@Sef.ro
www.sef.ro

ROMANIA

CENTRUL DE RESURSE SI INFORMARE
PENTRU PROFESIUNI SOCIALE
+40 21 225 00 84
crips1@crips.ro
www.crips.ro

ROMANIA

AISEC ROMANIA
+40 31 405 44 51
romania@aisec.net
http://ro.aisec.net

MAREA BRITANIE

TELLUS GROUP LTD
Master Coach - Terry McGahan
Director of Studies
master.england@etcoaching.eu

MAREA BRITANIE

CITY COLLEGE NORWICH
Master Coach - Roz Mazey
Director Research Center
master.england@etcoaching.eu

SPANIA

SE
Master Coach - Carlos Franco
International Project Director
master.spain@etcoaching.eu

BULGARIA

BULGARIAN CHAMBER OF COMMERCE
Master Coach - Lilia Bratoeva
Trainer Manager
master.bulgaria@etcoaching.eu

SLOVENIA

CENTER SPIR L
Master Coach - Toni Vrana
General Manager
master.slovenia@etcoaching.eu

GERMANIA

ELITE TRAINING
Master Coach - Robert Russ
Course Director
master.germany@etcoaching.eu

GRECIA

SE
Master Coach - Theodore Karayannis
Director
master.greece@etcoaching.eu

ROMANIA

ELITE TRAINING - PROJECT
COORDINATOR
Master Coach - Corina Rusu
Managing Director
master.romania@etcoaching.eu
master.europe@etcoaching.eu